



LA ESSE  
INNOVAZIONE  
PARTECIPAZIONE  
CAMBIAMENTO

viale Francia 2  
31100 Treviso  
tel. 0422 260188  
tel. 0422 419441  
fax 0422 292007

laesse@pec.it  
info@laesse.org  
www.laesse.org



## SPAZIO ASCOLTO PREGANZIOL

### VERIFICA FINALE 2015/2016

#### Premessa

L'intervento con lo Spazio d'Ascolto all'interno della Scuola Secondaria di primo grado del territorio si fonda su alcuni aspetti particolarmente significativi, rilevati dalle ultime ricerche condotte:

- Le difficoltà nel percorso scolastico e il disagio vissuto all'interno del contesto familiare rilevabili nei preadolescenti
- L'abbassamento dell'età dei primi contatti con le sostanze e con altre forme di dipendenza
- I fenomeni di prevaricazione e aggressività tra pari
- Le difficoltà sempre più frequenti di costruire buone relazioni con il gruppo classe di alcuni ragazzi.

Il progetto nasce dalla necessità di istituire un servizio territoriale facilmente accessibile, rivolto principalmente a una fascia d'età (i preadolescenti) che spesso incontrano difficoltà nel superamento dei compiti di sviluppo. Rispetto a questa condizione, che esprime un livello di disagio fisiologico, in particolare nel rapporto con i pari e con gli adulti di riferimento, lo Sportello è un'opportunità per trovare spazi di accoglienza, di rielaborazione e individuazione di nuove soluzioni rispetto ai problemi espressi. Inoltre, nell'incontro con le sofferenze quotidiane vissute dai preadolescenti, i counselors degli Spazi d'Ascolto possono registrare degli indicatori di disagio tali da consigliare eventuali interventi specialistici, prevenendo lo sviluppo di situazioni più critiche, sia a livello individuale sia di gruppo.

L'attivazione di uno Spazio d'Ascolto all'interno della Scuola si propone, quindi, da una parte di essere uno strumento di rilevazione dei primi indicatori di rischio, dall'altra di fare da cerniera tra le situazioni emerse e i Servizi Territoriali. La Scuola rappresenta, infatti, un luogo "vicino" e immediatamente accessibile per gli studenti. All'interno della Scuola lo Spazio d'Ascolto si configura con una valenza di promozione della salute e del benessere dei ragazzi. Si sottolinea che la collocazione di uno Spazio d'Ascolto all'interno dei normali contesti di vita e di socializzazione dei ragazzi (come la Scuola) è un fattore che ne favorisce l'accessibilità proponendosi come un servizio "a bassa soglia" sia per visibilità sia, soprattutto, per la sua connotazione non orientata alla devianza o alla patologia.

Lo Spazio d'Ascolto, in una logica d'intervento sistemico in cui si valorizzano tutte le figure educanti di una comunità, si rivolge anche ai genitori che sono interessati a confrontarsi su temi educativi e psico-pedagogici, e ai docenti, soprattutto rispetto ai modelli di lavoro con il gruppo classe. Nello specifico la prevenzione del disagio si attua aiutando i ragazzi a CONOSCERSI: a scoprire in primo luogo le proprie potenzialità, le proprie risorse ma anche i propri limiti, i propri vissuti, le proprie emozioni e a comprendere le strategie più efficaci per ENTRARE IN RELAZIONE con sé stessi e con "l'altro".

#### FINALITÀ GENERALI

- Offrire agli alunni accoglienza e sostegno a curiosità, dubbi, preoccupazioni, relativi alla crescita
- Orientare i ragazzi ad elaborare una domanda di chiarificazione e/o sostegno
- Realizzare interventi di prevenzione selettiva con gruppi formali ed informali a rischio aumentando i livelli di consapevolezza dei rischi connessi all'uso di sostanze
- Sostenere processi che promuovano l'avvicinamento ai servizi dei gruppi individuati e favorire l'accompagnamento dei singoli agli stessi Servizi Territoriali.

#### VERIFICA FINALE

L'obiettivo di questa verifica è fornire una sintesi dei dati del progetto a conclusione dell'anno scolastico.

## I DATI

Lo sportello quest'anno ha avuto la prima apertura di sportello il 27 ottobre 2015, con le medesime modalità degli anni scorsi: una apertura a settimana il **martedì** dalle **10.00** alle **12:00**, all'interno dell'Istituto Scolastico Secondario di primo grado del Comune di Preganziol.

**Accessi allo Spazio Ascolto a Scuola A.S. 2015/2016 (tra parentesi il dato dell'anno scolastico precedente):**

SEZIONI CLASSI	A	B	C	D	E	F	G	TOTALI
PRIME	1 (1)	6 (3)	2 (0)	4 (0)	10 (15)	9 (0)	- (2)	32 (21)
SECONDE	0 (2)	6 (6)	0 (0)	0 (0)	11 (2)	0 (0)	- (1)	17 (11)
TERZE	0 (6)	4 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (6)
<b>TOTALI</b>	<b>1 (9)</b>	<b>16 (9)</b>	<b>2 (0)</b>	<b>5 (0)</b>	<b>21 (17)</b>	<b>9 (0)</b>	<b>0 (3)</b>	<b>54 (37)</b>

**Numero di aperture dello sportello aggiornato al 31 maggio 2016: 27 (23).**

**Colloqui con i Genitori: 5 (3)**

**Colloqui con Insegnanti e personale scolastico: 8 (6)**

**Numero totale colloqui: 67 (46).**

**Di seguito l'elenco e la frequenza delle problematiche emerse all'interno dello spazio d'ascolto.**

Relazione con il gruppo classe (compagni-professori)	21 (15)
Problemi di studio (apprendimento, svolgimento compiti, ansia prestazione, ecc.)	14 (8)
Problemi affettivo relazionali	9 (8)
Problemi famigliari	10 (6)
<b>Totale</b>	<b>54 (37)</b>

## VALUTAZIONI CONCLUSIVE

Le problematiche emerse relativamente alle/agli alunne/i (alcuni ovviamente riportano più questioni) sono maggiormente riferibili a difficoltà di relazione con gli altri, in primo luogo con i gruppi (gruppo di amici, gruppetti in classe, gruppetti durante la ricreazione, gruppi in whatsapp...).

Le dinamiche principali sono legate alle prese in giro, all'inclusione/esclusione, alle difficoltà personali di dialogo.

Inoltre diversi colloqui sono stati incentrati sulle difficoltà personali legati alla crescita o alla percezione di sé rispetto agli altri o alla propria famiglia.

Altro tema emerso allo spazio di ascolto riguarda le dinamiche famigliari che vanno dalle difficoltà vissute all'interno di un nucleo che vive dei cambiamenti (legati alle crisi di lavoro o di coppia, alle difficoltà economiche)

**Temi finora emersi relativamente ai genitori:**

- **Problemi / Difficoltà nella gestione dei figli** (non rispetta le regole, non fa ciò che gli diciamo, combina guai...)
- **Problemi / Difficoltà nella gestione familiare** (organizzazione del tempo, separazioni...).
- **Problemi / Difficoltà percepite all'interno della classe o del gruppo** frequentato dal/dalla proprio/a figlio/a.