



LA ESSE
INNOVAZIONE
PARTECIPAZIONE
CAMBIAMENTO

viale Francia 2
31100 Treviso
tel. 0422 260188
tel. 0422 419441
fax 0422 292007

laesse@pec.it
info@laesse.org
www.laesse.org



SPAZIO ASCOLTO PREGANZIOL VERIFICA FINALE 2017/2018

Treviso, 5 luglio 2018. Prot. N° 0225/2018

PREMESSA

L'obiettivo di questa verifica è fornire analisi conclusiva del progetto al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza delle azioni previste dal servizio stesso rispetto ai flussi dell'utenza, alle loro caratteristiche, agli esiti e gradimento.

All'interno della Scuola lo Spazio d'Ascolto è inteso come strumento di promozione della salute e del benessere dei ragazzi, la cui collocazione all'interno di un quotidiano contesto di vita e di socializzazione, vicino e immediatamente accessibile per gli studenti, è un fattore che ne favorisce l'accessibilità sia per visibilità, sia per la sua connotazione non orientata alla devianza o alla patologia.

Lo Spazio d'Ascolto lavora in ottica sistemica valorizzando tutte le figure educanti e si rivolge anche ai genitori che sono interessati a confrontarsi su temi educativi e psico-pedagogici e ai docenti, soprattutto rispetto ai modelli di lavoro con il gruppo classe.

Sono inoltre parte integrante del lavoro portato avanti dallo sportello le relazioni e le connessioni con i docenti coordinatori di classe, ma non solo, per sostenere e rinforzare gli studenti rispetto ad alcune situazioni specifiche portate.

Il lavoro dello Spazio Ascolto aiuta i ragazzi a CONOSCERSI: a scoprire in primo luogo le proprie potenzialità, le proprie risorse, ma anche i propri limiti, i propri vissuti, le proprie emozioni e a comprendere le strategie più efficaci per ENTRARE IN RELAZIONE con sé stessi e con "l'altro". Ciò che viene sempre richiesto agli studenti è di riflettere sul problema in ottica propositiva e ricercare attivamente le soluzioni possibili da mettere in pratica, attivando le proprie risorse e sperimentandosi in soluzioni creative.

Non di rado viene offerta la possibilità di usare lo Spazio Ascolto come spazio neutro per mettere in atto un momento di confronto tra insegnante-alunno, genitore-figlio o tra amici e compagni di classe: un uno spazio per risolvere conflitti, incomprensioni o difficoltà legate alle relazioni in classe o allo studio, per "dirsi delle cose" che altrimenti non si ha il coraggio di dire.

I DATI

Nell'anno scolastico in corso lo Spazio Ascolto ha previsto un'apertura a settimana il **mercoledì** dalle **09.00** alle **11:00** all'interno dell'Istituto Scolastico Secondario di primo grado del Comune di Preganziol.

Prima della riapertura annuale del Servizio è stato fatto un incontro preliminare con la Dirigente Scolastica e il Collaboratore della Dirigente per condividere le prassi di lavoro e la progettualità in avvio.

Il servizio ha preso avvio il **13/12/2017**. Nella settimana precedente, l'operatrice ha presentato il progetto alle classi prime per spiegare funzioni e obiettivi dello Spazio d'Ascolto e modalità di accesso agli studenti che non lo conoscevano, ha inoltre fatto un veloce passaggio di riepilogo per segnalare aperture e orari nelle seconde e nelle terze.

Lo Spazio Ascolto è stato presentato anche ai genitori nella serata del 1/12/2018 per spiegare modalità di lavoro e finalità del servizio.

Di seguito i dati relativi agli accessi allo Spazio ascolto nel periodo 13 dicembre 2017- 6 giugno 2018.

Accessi allo Spazio Ascolto a Scuola A.S. 2017/2018

CLASSI	SEZIONI							TOTALI
	A	B	C	D	E	F	G	
PRIME	5	3	-	6	6	-		20
SECONDE	-	4	-	-	-	2	-	6
TERZE	1	1	Percorso	-	-	-		2
TOTALI	6	8		6	6	2	-	28

Numero di aperture dello sportello: 17

Colloqui con gli alunni: 40

Colloqui con i Genitori: 2

Colloqui con Insegnanti e personale scolastico: 3 in presenza

Percorso in classe III c di 6 ore.

Numero totale colloqui: 45.

È da segnalare un utilizzo altamente disomogeneo del servizio: mentre infatti per alcune classi lo Spazio Ascolto è un servizio conosciuto, utilizzato e promosso anche attraverso il passaparola tra compagni, per altre resta inutilizzato; questo è legato anche, in alcuni casi, a una mancata autorizzazione da parte dei genitori all'utilizzo del servizio.

Non si sono presentate allo Sportello situazioni tali da richiedere l'attivazione della rete dei servizi territoriali, né tantomeno la segnalazione alla Dirigenza.

Per alcune situazioni più problematiche sono stati coinvolti i docenti coordinatori di classe tramite colloqui informali e aggiornamenti.

In un caso specifico è stato richiesto un incontro con la coordinatrice della classe I B e un'alunna per intervenire sulla richiesta portata da quest'ultima.

Di seguito l'elenco e la frequenza delle problematiche emerse all'interno dello spazio d'ascolto.

Relazione con il gruppo classe (compagni-professori)	10
Problemi di studio (apprendimento, svolgimento compiti, ansia prestazione, ecc.)	2
Problemi affettivo relazionali	6
Problemi famigliari	10
Totale	28

Temi finora emersi durante i colloqui con genitori:

- **Supporto nella relazione con i figli.**

VALUTAZIONI CONCLUSIVE

Le problematiche emerse durante i colloqui sono maggiormente riferibili a difficoltà relazionali con il gruppo classe soprattutto legate alla gestione di dinamiche escludenti e giudicanti e alle prese in giro. In alcune classi in particolare è stata riscontrata la difficoltà da parte di alcuni studenti di vivere la quotidianità in situazioni di questo tipo e la volontà di farsi promotori del cambiamento.

È emersa inoltre nei colloqui anche una tendenza a discriminare i compagni di classe con difficoltà di apprendimento o con disabilità in quanto percepiti come più "fortunati" perché hanno diritto ad agevolazioni, semplificazioni o a un docente di supporto.

Forte è emersa anche la tematica del razzismo alla base di dinamiche escludenti nei confronti di compagni di classe che hanno la famiglia di origine straniera o economicamente svantaggiata.

Per una classe (IIIC) è stato inoltre organizzato, su richiesta dei genitori e del consiglio di classe, un percorso di sei ore per riflettere sulle dinamiche di gruppo e sul funzionamento della classe come gruppo non omogeneo. È stato già prodotto e inviato report a riguardo.

Significative sono state anche le richieste relative alle situazioni di difficoltà in famiglia, nella relazione con i genitori o con fratelli e sorelle.

Per due alunni in particolare che hanno presentato un bisogno relativo a quest'area funzionale, si è ritenuto, per la reazione particolare che si è creata con l'operatrice dello Sportello, e in accordo con le insegnati coordinatrici di classe, di sperimentare una "presa in carico" leggermente diversa dal tipo di attivazione "consulenziale" che ha lo Spazio Ascolto, al fine soprattutto di abbassare il livello di ansia e tensione che le studentesse hanno portato.

Si allega qui anche il prospetto delle autorizzazioni ricevute nel presente anno scolastico e confrontate con quelle ricevute nell'anno scolastico precedente.

Si evidenzia un trend decrescente delle autorizzazioni in alcune classi (I e II D – I e II G) mentre in altre sezioni la situazione è più o meno simile all'anno precedente. Da segnalare inoltre la situazione di 3 alunni, provenienti da classi diverse, che l'anno scorso avevano usufruito dello Spazio Ascolto e che nel corrente A.S. non hanno avuto l'autorizzazione ad accedere al servizio.

spazio ascolto

elenco autorizzazioni

classe AS. 2016-2017		A.s. 2017-2018		classe AS. 2016-2017		A.s. 2017-2018		classe AS. 2016-2017		A.s. 2017-2018	
1A	11 non autorizzati	3 non autorizzati	I D	2 non autorizzati	tutti	I G	6 non autorizzati				
II A	NON RICEVUTE	10 non autorizzati	II D	tutti	6 non autorizzati	II G				NON RICEVUTE	
III A	2 non autorizzati	tutti	III D	2 non autorizzati	3 non autorizzati						
I B	1 non autorizzati	1 non autorizzato	I E	12 non autorizzati	3 non autorizzati						
II B	2 non autorizzati	2 non autorizzati	II E	7 non autorizzati	12 non autorizzati						
IIIB	NON RICEVUTE	1 non autorizzato	III E	4 non autorizzati	4 non autorizzati						
I C	2 non autorizzati	1 non autorizzato	I F	tutti	4 non autorizzati						
II C	4 non autorizzati	4 non autorizzati	II F	2 non autorizzati	tutti						
III C	tutti	3 non autorizzati	III F	4 non autorizzati	2 non autorizzati						